



Wzmocnienie kompetencji komunikacyjnych i poprawa przepływu informacji w organizacji.

SZTOS wyłonił się ze wspólnych marzeń i na gruncie idei dbania o dobrostan. Stowarzyszenie powołano, by wzmacniać potencjał Członkiń, wzajemnie się wspierać i inspirować do życia w trosce o siebie. Realizację tych wartości wdrażamy na różnych poziomach, w tym na poziomie organizacyjnym. Korzystając z możliwości, jakie zaoferował nam Program Aktywni Obywatele – Fundusz Regionalny, podjęliśmy się zmierzania z wyzwaniem w obszarze komunikacji i przepływu informacji w organizacji. Podchodząc do usprawnień wewnętrznych dbamy o to, aby usłyszany był głos każdej z Członkiń, zachowane było poszanowanie wobec różnic i sprawdzana jest indywidualna gotowość do zmian. Szukając swojej drogi w tym procesie, byliśmy uważne na potrzeby poszczególnych osób i poczucie bezpieczeństwa grupy.

Aby wzmocnić się w/w tematach wzięliśmy udział w dwóch szkoleniach zwiększających kompetencje zespołu:

- „Porozumienie z mocą (*bez przemocy)”, praktyka procesu porozumiewania się w Kręgu dialogowym – prowadziła Iza Nowaczyk z Fundacji 4 Kroki;
- warsztaty w oparciu o teorię osobowości Junga „Insights Discovery” – prowadziła Barbara Adamczyk z RelatiCo.

Na bazie zdobytej wiedzy i refleksji powarsztatowych, wdrożyliśmy lub umocniliśmy „dobre praktyki” organizacyjne. Niektóre z nich to:

- Ustaliśmy, jakimi kanałami najlepiej przesyłać informacje, aby zadbać o klarowność komunikacji i łatwość dostępu do priorytetowych wiadomości.
- Podczas rozmów grupowych korzystamy z “Oporomierza” (narzędzia zaproponowanego przez Fundację 4 Kroki). Pozwala nam on sprawdzić poziom zaangażowania zespołu w omawiany projekt.
- Komunikując się ze sobą uwzględniamy i szanujemy indywidualne preferencje Członkiń. Podczas warsztatów przyjrzałyśmy się temu, jakie są nasze indywidualne style wysyłania i przyjmowania komunikatów. Na tej podstawie przygotowałyśmy infografikę, która prezentuje, w jaki sposób zwracać się do każdej z nas, aby komunikacja była skuteczna. Dzięki temu łatwiej nam o wzajemne zrozumienie i akceptację wobec odmienności. Rozumiemy, z czego wynikały bariery komunikacyjne zespołu.
- Spotkania stowarzyszenia rozpoczynamy od krótkiej medytacji lub relaksacji, prowadzonej przez Członkinię. Pozwala nam to sprawdzić, z jakim nastawieniem wchodzimy w kontakt grupowy tego dnia, ułatwia nam to nazywanie emocji i pogłębia relacje (ze sobą i zespołem).

Działanie w ramach Programu Aktywni Obywatele – Fundusz Regionalny. Projekt finansowany przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię z Funduszy EOG i Funduszy Norweskich.